



QUICKGUIDE

KONTINGENT

HVEM GØR HVAD?

Sådan sparer I tid

Vi oplever, at mange afdelinger bruger rigtig meget tid på både at opkræve kontingent og registrere betalinger.

Derfor arbejder vi for, at så mange medlemmer som muligt bliver opkrævet og betaler gennem de automatiske løsninger i Vores DUI.

Vi anbefaler følgende prioritering:

1

Abonnement

- den bedste løsning

Når et medlem har godkendt et abonnement, sker de fremtidige opkrævninger automatisk og betalingerne bliver også helt automatisk registreret og dokumenteret. Det betyder, at der kun er behov for handling, når der kommer nye medlemmer, eller hvis der sker ændringer.



2

Enkelt opkrævning

- et godt alternativ

Hvis et medlem ikke kan eller ønsker at betale via abonnement, kan kontingentet opkræves fra gang til gang via et MobilePay-link, som medlemmet modtager med opkrævningen. Betalingen registreres automatisk i systemet, så afdelingen slipper for at registrere betalingen manuelt.



3

Alternativ indbetaling

- når automatisk betaling ikke er muligt

Et medlem kan også betale via eksempelvis bankoverførsel, kontant betaling eller afdelingens egen MobilePay. I disse tilfælde kan systemet ikke automatisk registrere betalingen. Afdelingen skal derfor selv registrere indbetalingen og uploade den nødvendige dokumentation til revision.



Hvis sekretariatet hjælper jer med at få kontingentopkrævningen sat rigtigt op, er det fortsat afdelingen, der har ansvaret for at følge op på medlemmernes betalinger.

Det betyder, at I som afdeling stadig selv skal:

1. Følge op på manglende godkendelser og betalinger.
2. Opkræve nye medlemmer, som ikke allerede har betalt.
3. Sørge for, at nye medlemmer kommer med på abonnementsopkrævningen.
4. Registrere med dokumentation alternative indbetalinger manuelt.

Når et medlem først har godkendt en abonnementsaftale, sker de fremtidige opkrævninger helt automatisk. Der skal derfor ikke rykkes for betaling af de efterfølgende abonnementsopkrævninger, medmindre der opstår et problem.

Vi følger med og hjælper jer

Selvom ansvaret for opkrævningen ligger i afdelingen, står I ikke alene med opgaven.

Sekretariatet følger løbende med i opkrævningerne og hjælper med at sikre, at medlemmerne bliver opkrævet korrekt. Hvis vi kan se, at der er noget, som kræver afdelingens opmærksomhed, kontakter vi jer.

Vores mål er, at kontingentopkrævningen skal være så nem som muligt for både medlemmerne og jer i afdelingen.



36 17 72 00



DUI.DK/123



DUI@DUI.DK



FACEBOOK.COM/DUI.DK



DUI-LEG OG VIRKE
LANDSFORBUNDET